

Prijatie do zariadenia sociálnych služieb

Do zariadenia núdzového bývania je fyzická osoba prijímaná na základe písomnej, telefonической, alebo elektronickej (doručenej mailom) žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby.

Písomnú žiadosť o prijatie do zariadenia predkladá fyzická osoba alebo iná osoba (napr. Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, obecný úrad, ...) na adresu P.O.Box C-19, Košice 040 01. Vzor žiadosti tvorí prílohu domáceho poriadku. V žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby uvedie meno, priezvisko, adresu trvalého/súčasného pobytu, telefonický kontakt, počet osôb, pre ktorých má byť služba zabezpečená (t.j. počet detí). V prípade, že je v zariadení voľné miesto, sociálny pracovník kontaktuje žiadateľa a dohodne termín nástupu, v prípade potreby vie poskytovateľ zabezpečiť aj dopravu do zariadenia žiadateľa a všetkých osôb, ktorým má byť služba zabezpečená.

Telefonická žiadosť je prijímaná na t.č. 0905332980, 0948123196. Pri telefonической žiadosti sociálny pracovník na základe rozhovoru zhodnotí nutnosť umiestnenia v zariadení a ak je voľné miesto žiadateľa môže do zariadenia umiestniť.

O zabezpečenie sociálnej služby v zariadení núdzového bývania môže fyzická osoba požiadať aj elektronicke na adrese zemdetiznb@gmail.com. Pri elektronicke podanej žiadosti sociálny pracovník kontaktuje žiadateľa a dohodne ďalší postup. **Na web stránke zem detí je zverejnená žiadosť o poskytnutie sociálnej služby a cenník.**

V prípade ohrozenia života žiadateľky a jej detí, do zariadenia núdzového bývania je v prípade, že má zariadenie voľné miesto, prijatá bez predchádzajúcej písomnej žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby. O bezodkladné poskytnutie služby v zariadení môže požiadať aj iná osoba, ktorá prišla do styku s osobou, ktorá spĺňa podmienky na poskytnutie sociálnej služby v zariadení núdzového bývania (napr. príslušník policajného zboru SR, ÚPSVaR,...).

Pri nástupe do zariadenia predloží fyzická osoba doklad totožnosti na overenie údajov potrebných k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb (meno priezvisko žiadateľa, trvalé bydlisko). V prípade, že do zariadenia sú prijímané aj maloleté deti, pri nástupe je potrebné predložiť aj rodné listy detí.

V prípade potreby je klientke a jej deťom okrem ubytovania a ostatných sociálnych služieb v súlade so zákonom poskytnuté aj najnutnejšie oblečenie, hygienické potreby, posteľné prádlo.

Pri príchode do zariadenia je fyzická osoba povinná predložiť:

- a) dokladovanie dôvodov pre prijatie do zariadenia núdzového bývania (napr. lekárska správa, doklad z polície, z ÚPSVaR a pod.)
- b) doklad o bezinfekčnosti (fyzickej osoby a jej detí).

Ak nie je možné predložiť doklad o oprávnenosti na poskytovanie sociálnej služby v zariadení núdzového bývania po príchode do zariadenia (vrátane dokladov o bezinfekčnosti), je fyzická osoba povinná dokladovať oprávnenosť v lehote do 30 dní odo dňa prijatia.

Následne sociálny pracovník ZNB realizuje vstupný pohovor a vstupnú anamnézu prijímateľky sociálnej služby a jej detí .